

En **COYCAVI** S.A. estamos comprometidos con el cumplimiento de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas (propiedad, trabajadores, clientes, proveedores y contratistas). Para ello, y dentro del contexto empresarial en el que nos movemos, definimos los siguientes objetivos estratégicos:

- Minimizar fallos en cortes, engastes y montajes.
- Minimizar los tiempos de operación.
- Minimizar el número de operaciones.
- Cero interrupciones.
- Minimizar costos de materias primas.
- Minimizar los costes indirectos.
- Potenciar todos los sectores comerciales.

Estos objetivos los desarrollamos en el marco de nuestro **SISTEMA GESTIÓN** que es el instrumento básico para la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo futuro de nuestra empresa.

Mediante la **GESTIÓN DE LA CALIDAD**, el **MEDIO AMBIENTE** y la **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**, desarrollamos la **MEJORA CONTINUA** y el **CONTROL DE NUESTROS PROCESOS**, comprometiéndonos a prevenir la contaminación, proteger el medio ambiente, minimizar los riesgos y segregar todos los residuos que la propia actividad genere.

Asimismo asumimos el compromiso de cumplir los requisitos determinados por el cliente y los requisitos legales y otros requisitos relacionados con las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.

La **DIRECCIÓN** de la empresa asume personalmente el liderazgo de la **GESTIÓN DEL SISTEMA**, en sus tres áreas: **CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**, actuando de impulsora en el análisis de riesgos y oportunidades y toma de **ACCIONES DE MEJORA Y CONTROL ADECUADAS**.

Fieles a estos principios, la **DIRECCIÓN** asume públicamente la responsabilidad de mantener y liderar en todos los niveles de la empresa, el **SISTEMA DE GESTIÓN**, basado en la aplicación de las Normas **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y OSHAS 18001** en sus versiones vigentes, disponiendo para ello de los recursos necesarios.